

HANDELSBETINGELSER

Feldtsing Grafisk Design - CVR. 40 90 40 26

Det er meget vigtigt for mig at der er styr på tingene når du handler eller samarbejder med mig. Det gælder både mit grafiske arbejde, og alt det praktiske. Jeg har her skrevet alle de ting du godkender, når du aftaler at handle med mig.

Læs venligst mine handelsbetingelser igennem, og er der noget der giver anledning til spørgsmål kan du kontakte mig på info@feldtsing.com eller **25 32 99 32**

TILBUD OG BEKRÆFTELSE:

Alle tilbud fra Feldtsing Grafisk Design er uforpligtende og gyldige i 14 dage fra udstedsdatoen, med mindre andet er oplyst. Herefter skal et nyt tilbud udarbejdes og sendes for at kunne bruges. Tilbuddet er betinget af, at opgaven kan bearbejdes som forudsat i tilbuddet og at købers tilsendte materiale stemmer overens med aftalerne deri.

Forholdene for opgaven samt en opgavebeskrivelse vil finde sted i tilbuddet. Opgavens omfang bygger udelukkende på de punkter, der nævnes i tilbuddet. Eventuelle ændringer til opgavebeskrivelsen eller tilføjelser fra kundens side af vil blive aftalt og faktureret særskilt mellem begge parter.

En aftale er bindende, når køber sender en skriftlig bekræftelse til Feldtsing Grafisk Design. Herefter kan aftalen ikke trækkes tilbage, og køber står til regnskab for den fulde betaling til Feldtsing Grafisk Design.

Bekræftelsen af tilbuddet skal sendes på mail til info@feldtsing.com. Køber kan kun afbestille opgaven, hvis Feldtsing Grafisk Design med klarhed ikke overholder de indgåede aftaler om leveringstid og pris.

PRISER OG BETALING:

Alle priser oplyses i danske kroner og ekskl. moms. Betalingsfristen er 7 dage eller efter aftale. Ved betaling efter forfald tilskrives der et gebyr på kr. 100,- Betaling finder sted via bankoverførsel til Feldtsing Grafisk Designs bankkonto, og eventuelle gebyrer og omkostninger i forbindelse hermed tilhører køber.

Ekstraydelser som bl.a. fotografering, billedbehandling, tekst, oversættelse, tryk, levering og køb af fonte og billeder er ikke en del af tilbuddet, med mindre andet er aftalt. Kunden skal altid godkende evt. køb.

Der faktureres når opgaven er afsluttet og leveret, med mindre andet er aftalt. Ved større opgaver, der strækker sig over mere end 2 måneder betales det samlede tilbud løbende - f.eks. 40% efter den første måned.

Ud over den tilbudte eller aftalte pris er Feldtsing Grafisk Design berettiget til at kræve betaling for:

1. Arbejde, der påløber som følge af, at det grundmateriale, kunden har givet Feldtsing Grafisk Design, viser sig at være ufuldstændigt, uegnet eller mangelfuldt.
2. Arbejde udført i forbindelse med rettelser i det leverede materiale, efter at arbejdet er påbegyndt.
3. Overarbejde eller andre foranstaltninger, som aftales med kunden efter aftalens indgåelse.
4. At kunden ønsker rettelser der går ud over 2 korrekturgange med mindre andet er aftalt skriftligt.

FARVER:

Der kan være stor farveforskel fra skærm til skærm og printer til printer. Vær opmærksom på, at farvedifferencer kan forekomme i det færdige produkt. Valg af papir og trykmetode har ligeledes indflydelse på farverne.

Feldtsing Grafisk Design står ikke til ansvar for ændring i farvens udtryk.

RETTIGHEDER:

Feldtsing Grafisk Design har ophavsret på udarbejdede idéer og materiale til den fulde betaling er sket.

Feldtsing Grafisk Design forbeholder sig ret til at bruge kunden som reference på websitet og i forbindelse med markedsføringsaktiviteter, med mindre andet er aftalt.

Kunden har ikke ret til at få udleveret original redigerbare filer, udarbejdet helt eller delvist af Feldtsing Grafisk Design medmindre andet aftales skriftligt. Feldtsing Grafisk Design er forpligtet til at opbevare filerne i 6 måneder efter arbejdets afslutning. Længere opbevaringstid kan aftales, dog kræves en skriftlig aftale med Feldtsing Grafisk Design

LEVERING OG FORSINKELSE:

Hvis der er aftalt et leveringstidspunkt, vil leveringen af opgaven finde sted på det aftalte tidspunkt, når arbejdet er færdigt. Hvis der ikke er aftalt et leveringstidspunkt, så vil opgaven løses og afleveres hurtigst muligt. Såfremt at tidsplanen overskrides væsentligt er kunden berettiget til at hæve aftalen med Feldtsing Grafisk Design. Væsentlig forsinkelse indtræder tidligst ved mere end 25 arbejdsdages afvigelse fra en aftalt frist. Kunden kan aldrig gøre forsinkelse gældende for produkter eller delleverancer som allerede er blevet leveret.

Såfremt tidsplanen forrykkes grundet forhold, som Feldtsing Grafisk Design ikke bærer ansvar for (herunder forsinkelser eller manglende levering fra underleverandører, forsinkelser hos kunden og kundens manglende medvirken), kan forsinkelser ikke medføre ophævelsesadgang. Leveres materiale fra kunden ikke til den aftalte deadline, kan den endelige deadline muligvis ikke overholdes, og dette kan Feldtsing Grafisk Design ikke holdes ansvarlig for.

Forsinkes eller forhindres levering grundet force majeure, kan Feldtsing Grafisk Design ikke holdes ansvarlig. Skulle en begivenhed som Feldtsing Grafisk Design ikke bærer ansvaret for bevirke, at opfyldelse af leveringsforpligtelser fordyres, er Feldtsing Grafisk Design ikke forpligtet til at gennemføre aftalen.

ANSVAR FOR MATERIALE:

Kunden har selv ansvar for levering af tekst, billeder og grafik samt rettighederne hertil. Kunden er fuldt ud ansvarlig for lovligheden af produkternes indhold og udformning i både offentligt og privatretlig henseende. Det understreges, at Feldtsing Grafisk Design ikke af egen drift tager stilling til lovligheden af markedsføringstiltag af nogen art, uanset i hvilket omfang Feldtsing Grafisk Design har medvirket til udformningen heraf.

Køber har efter leveret arbejde 7 dage til at undersøge det leverede arbejde. Hvis opgavebeskrivelsen ikke er mødt eller det endelige resultat afviger fra aftalen i tilbuddet, så kan køber ligeledes klage inden for de 7 dage efter endt levering. I tilfælde af eventuelle mangler, så skal køber skriftligt gøre Feldtsing Grafisk Design opmærksom på dette inden for tidsfristen. Det er købers ansvar at specificere mangler og fejl.

I forbindelse med indkøb af rettigheder til grafiske elementer udefra, sikre Feldtsing Grafisk Design at disse frit kan benyttes af kunden. Feldtsing Grafisk Design har intet ansvar for og fører ikke kontrol med kundens manglende hjemmel til reproduktion, mangfoldiggørelse eller udgivelse af skrift, tegninger, mønstre, illustrationer, tekster, varemærker, andre forretningskendetegn og øvrigt vareudstyr herunder formgivning eller andet, der kan være underkastet tredjemands rettigheder.

Feldtsing Grafisk Design har intet ansvar for tab eller beskadigelse af ejendom, som f.eks. originaler, materialer, o.l. som ikke er Feldtsing Grafisk Designs, men som er overladt til denne af kunden med henblik på opbevaring, herunder opbevaring af arbejde, Feldtsing Grafisk Design har udført.

Feldtsing Grafisk Design er berettiget til, uden varsel, at destruere produkter i besiddelse i tilfælde af mistanke om anstødelighed, ulovligheder eller rettighedskrænkelser.

Kunden skal altid godkende den endelige PDF, før den leveres til tryk. Er der fejl i den godkendte fil er det fuldt ud kundens ansvar, og Feldtsing Grafisk Design kan ikke drages til ansvar

UNDERLEVERANDØRER:

Feldtsing Grafisk Design forbeholder sig retten til at lade arbejdet udføres af en underleverandør og/eller freelancer. Opgaveformuleringen og aftalen fra tilbuddet er stadigvæk bindende og står til grund for det arbejde, der måtte udføres.

OPBEVARING:

Kundens materiale opbevares hos Feldtsing Grafisk Design i 1 år efter levering.

HÆFTELSE:

I tilfælde af forsinkelse, eller i tilfælde af mangler ved det leverede hæfter Feldtsing Grafisk Design ikke for driftstab, tab af avance eller andet indirekte tab, herunder tab som følge af kundens retsforhold over for tredjemand. Feldtsing Grafisk Design kan aldrig hæfte, under nogen omstændigheder, for et større beløb end som er betalt ved arbejdets udførelse.

MANGLER:

Feldtsing Grafisk Design har intet ansvar for fejl, som kunden ikke skriftligt har rettet, eller påpeget. Såfremt kunden selv tilvejebringer filer, papir eller andet til leveranden, hæfter Feldtsing Grafisk Design ikke for fejl eller mangler, der hidrører fra disse.

Viser leverancen sig at være mangelfuld, er kunden forpligtet til straks at reklamere herover.

Feldtsing Grafisk Design er berettiget til at afhjælpe en mangel, såfremt dette kan ske inden rimelig tid. Mindre afvigelser fra godkendte prøve eller aftalt specifikation berettiger ikke kunden til prisnedslag. Kunden accepterer, at der kan forekomme farveforskelle mellem det godkendte format og trykte medier, og sådanne kan aldrig udgøre en mangel.

OPSIGELSE AF AFTALE ELLER SAMARBEJDE:

Både Feldtsing Grafisk Design og kunden forbeholdes retten til at kunne opsig en aftale, eller et samarbejde, med 7 dages varsel. Er aftalens værdi på over kr. 10.000 DKK bedes varsling af opsigelse ske med 14 dages varsel.

OPSIGELSE AF AFTALE/SAMARBEJDE FRA KUNDEN:

Kunden forbeholdes retten til at kunne opsig en aftale eller et samarbejde, ud fra ovenstående beskrivelse if.t. varslingsperiode, hvis Feldtsing Grafisk Design ikke overholder bekræftet aftale mellem denne og kunden. Dette kan f.eks. være forsinkelser, eller mangler i leveret materiale.

Kunden kan ligeledes opsig en indgået aftale, inden arbejdets start, hvis kunden skulle fortryde. Dette skal ske skriftligt 24 timer inden arbejdets start. Er der allerede indkøbt materiale f.eks. i form af skrifttyper, billeder, video, tekst eller andet, dækker kunden 100% over disse omkostninger, og vil modtage faktura med det fulde beløb for omkostningerne.

Feldtsing Grafisk Design forbeholder sig retten til at modtage betaling for leveret arbejdet, selvom den fulde ordre ikke er leveret til kunden.

OPSIGELSE AF AFTALE/SAMARBEJDE FRA FELDTSING GRAFISK DESIGN:

Feldtsing Grafisk Design forbeholder sig retten til at opsig en aftale eller et samarbejde, hvis samarbejdet ikke fungerer eller kunden ikke overholder aftaler som betalingsfrist, aftaler, møder, leverance af materiale, etc.

Ved opsigelse af aftale, leveres alt udført arbejde, samt brugsretten til det, fra Feldtsing Grafisk Design til kunden, og kunden faktureres for arbejdet der er udført.